

## ПОЛОЖЕНИЕ О БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ КОМПАНИИ "КОЛЕСО ЖИЗНИ"

«02» февраля 2022

Целью программы (далее – «Программа» или «Программа лояльности») является формирование растущего числа постоянных клиентов, увеличение объёма повторных обращений (заказов) существующих клиентов в будущем, стимулирование спроса посетителей на сопутствующие услуги компании, продвижение корпоративных идей, ориентированных на увеличение прибыли компании-организатора программы.

Настоящее положение является публичной офертой (далее – «Договор») в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Организатор программы (Организатор) - ООО «КОЛЕСО ЖИЗНИ».

Участники программы (Участники) - клиенты компании - пользователи мобильного приложения компании внутри платформы UDS.

Бонусный счет участника (Бонусный счет) – совокупность учетных и информационных данных в базе данных Организатора о количестве начисленных/списанных баллов и текущем балансе.

Бонусные баллы (Баллы) – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с настоящим Положением. Баллы не имеют наличного выражения, и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

Бонусная скидка - скидка в эквиваленте бонусных баллов, предоставляемая Участнику Программы при оплате услуг компании. Бонусная скидка предоставляется в пределах остатка начисленных баллов на бонусном счете Участника Программы. Размер бонусной скидки определен и обозначен в настройках бонусной программы внутри карточки компании на платформе UDS. В соответствии с текущими настройками размер бонусной скидки может составлять до 20% стоимости счёта.

Карта участника (бонусная карта) – электронная карта постоянного клиента компании внутри платформы UDS.

## 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Условия Программы разработаны с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

1.2. Программа действует неопределённый срок.

1.3. Порядок участия в Программе:

1.3.1. Участником программы может стать любое дееспособное физическое лицо, которому на момент заключения Договора исполнилось 18 лет;

1.3.2. Для того, чтобы стать Участником программы, физическому лицу необходимо скачать мобильное приложение UDS и присоединиться к компании "КОЛЕСО ЖИЗНИ" по промокоду **epkb5086**;

1.3.3. Заключение Договора между Организатором и Участником программы производится путем открытой публикации публичной оферты (предложения) в системе UDS, настоящее Положение о программе лояльности размещено на сайте <https://koleso-zhizni.ru/>

1.3.4. Договор считается заключенным с момента присоединения клиента к компании "КОЛЕСО ЖИЗНИ" в системе UDS. Активация (использование) бонусной карты означает, что Участник программы ознакомлен, и принимает условия настоящего Положения, а также подтверждает право Организатора изменять настоящее Положение в ходе реализации Программы лояльности.

1.4. Участие в Программе даёт право:

1.4.1. Оплачивать услуги у Организатора программы по специальным ценам;

1.4.2. Получать и накапливать Бонусные баллы за оплаты, проведённые в компании "КОЛЕСО ЖИЗНИ";

1.4.3. Использовать накопленные баллы в качестве скидки при оплате услуг или обменивать их на товары / услуги, размещенные в профиле компании "КОЛЕСО ЖИЗНИ" в Приложении UDS;

1.4.4. Участвовать в специальных акциях Программы.

1.4.5. Оставлять обратную связь, с целью улучшения качества обслуживания, внесения предложений.

## 2. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ И УЧЕТА УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ

2.1. Для того чтобы стать Участником программы, клиент должен получить бонусную карту, путем присоединения к компании "КОЛЕСО ЖИЗНИ" в системе UDS.

2.2. Покупатель может получить бонусную карту, путем сканирования QR-кода (промокода) приглашения:

2.2.1. У сотрудников Организатора;

2.2.2. По ссылке на сайте Организатора;

2.2.3. На информационных материалах, путем сканирования QR-кода (промокода) приглашения;

2.2.4. От друзей, приняв рекомендацию, путем сканирования QR-кода (промокода) приглашения.

2.3. Форма Анкеты находится в системе UDS и клиент заполняет ее при первом скачивании приложения, а также даёт согласие на обработку его персональных данных.

2.4. Срок активации бонусной карты – карта активируется непосредственно после заполнения покупателем полей профиля в приложении. UDS.

2.5. Клиент, устанавливая приложение UDS и заполняя свой профиль, дает своё согласие на использование его персональных данных для продвижения Организатором товаров, работ и услуг напрямую с помощью телекоммуникационных средств (электронная почта, телефон, в том числе путем PUSH и SMS-рассылок).

## 3. БОНУСНЫЕ БАЛЛЫ, ПОРЯДОК ИХ НАЧИСЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

3.1. Баллы начисляются на Бонусный счет Участника программы за оплату услуг Организатора при предъявлении бонусной карты.

3.2. Баллы начисляются из расчёта: 1 бонусный балл = 1 рубль, оплаченные Участником за услуги Организатора.

3.3. Баллы начисляются на Бонусный счёт Участника программы по факту совершения покупки с использованием бонусной карты. При начислении Баллов Участник получает PUSH-уведомление в системе UDS.

3.4. Экстра-баллы – приветственные Баллы, дополнительные Баллы, начисляемые сверх Баллов, начисленных за совершенную оплату услуг в соответствии с п.3.2. Положения, за рекомендации компании своим знакомым и друзьям, в честь дня рождения, а также по иным причинам, с целью удержания клиента и увеличение прибыли компании.

Экстра-баллы начисляются в следующем порядке:

Наименование экстра-баллов	Экстра-баллы
Приветственные баллы	500
Баллы в честь дня рождения	500
Баллы разово за эффективную рекомендацию	500
Реферальная система рекомендаций (Начисление баллов рекомендателю в размере процента от суммы счета приглашенных друзей)	1 уровень - 5% (от стоимости оплаты по вашей рекомендации) 2 уровень - 5% (от стоимости оплаты по вашей рекомендации) 3 уровень - 5% (от стоимости оплаты по вашей рекомендации)

3.5. В День Рождения Участника, указанный в Анкете, ему дополнительно начисляется 500 Бонусных баллов (ежегодно, при условии активной бонусной карты компании "КОЛЕСО ЖИЗНИ" в приложении UDS).

3.6. В рамках проведения Организатором промо-акций, Участникам могут начисляться дополнительные Бонусные баллы. Количество дополнительных Бонусных баллов и условия их получения определя-

ется условиями конкретной промо-акции Организатора. Условия проведения конкретной Промо-акции размещаются в мобильном приложении компании "КОЛЕСО ЖИЗНИ" в системе UDS (графа «новости»).

3.7. При отсутствии активности по бонусной карте, накопленные ранее Баллы у клиентов не сгорают.

3.8. Баллы за одну покупку на Бонусный счёт участника начисляются только один раз.

3.9. Передача накопленных Бонусных баллов с одного Бонусного счёта на другой Бонусных счёт допускается по личному запросу клиента.

3.10. Информацию о состоянии Бонусного счёта, количестве накопленных/списанных Бонусных баллов Участник может узнать в личном мобильном приложении компании в системе UDS.

3.11. Один Балл даёт право Участнику на получение скидки на последующие оплаты у Организатора в размере 1 (одного) рубля.

3.12. Баллами можно оплатить до 20% стоимости по тем направлениям услуг, которые обозначены в разделе "особые условия" в карточке компании "КОЛЕСО ЖИЗНИ" внутри платформы UDS.

3.13. Баллы начисляются только на ту часть оплаты Участника, которая оплачена наличными и безналичными способами оплаты. На предоставленную в эквиваленте баллов скидку баллы не начисляются.

3.14. Бонусная скидка предоставляется Участникам при оплате услуг Организатора. При предоставлении Бонусной скидки с Бонусного счёта участника списывается сумма Баллов, учтенных при расчете Бонусной скидки.

3.15. Оплатить услуги Организатора с использованием Бонусных баллов можно при предъявлении в момент покупки бонусной карты компании внутри платформы UDS, либо баллы могут быть только начислены на номер телефона клиента.

3.16. При оплате покупки с использованием Баллов у Участника должен быть с собой мобильный телефон с установленным мобильным приложением UDS. Баллы списываются только при наличии промокода или QR-кода пользователя приложения UDS.

3.17. В случае возврата средств за услуги, за которые Участнику были начислены Бонусные баллы, с Бонусного счета участника списывается количество Баллов, начисленных за покупку данного товара. Если начисленные Баллы за возвращаемые услуги уже использованы, у Участника возникает отрицательный остаток на Бонусном счете. Начисленные в дальнейшем Баллы в первую очередь погашают задолженность на Бонусном счете участника.

3.18. При полном или частичном возврате средств за услуги, приобретенные за Бонусные баллы, Участнику возвращаются внесенные денежные средства в той же пропорции, что и при оплате, а израсходованные Бонусные баллы возвращаются на Бонусный счет.

3.19. Организатор Программы вправе в одностороннем порядке без согласия Участника списывать с его Бонусного счета Баллы в случае, если Баллы были ошибочно зачислены на Бонусный счет участника. В таком случае, Организатор списывает с Бонусного счета сумму Баллов, равную ошибочно зачисленной сумме Баллов.

#### 4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ

4.1. В случае совершения Участником программы противоправных действий в отношении Организатора или его клиентов Организатор Программы вправе по своему выбору в одностороннем порядке без согласия Участника списать все имеющиеся на его Бонусном счете Баллы или аннулировать действие Карты Участника, добавив в “черный список” (заблокировать Участника в клиентской базе).

4.2. Организатор Программы оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие Программы. Баллы, оставшиеся на Бонусном счете после даты прекращения действия Программы, аннулируются. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на получение Бонусной скидки.

4.3. Организатор Программы вправе вносить любые изменения в настоящее Положение и Программу привилегий без предварительного

го уведомления Участников программы. Информация об указанных изменениях размещается на сайте <https://koleso-zhizni.ru/>.

4.4. Участники Программы и Организатор признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в Программе и/или возникающих в связи с участием в Программе. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения.

4.5. В случае отсутствия достижения сторонами согласия в досудебном порядке, спор подлежит разрешению в суде, в соответствии с законодательством Российской Федерации.